

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj (DGASPC)

Adresa: Cluj-Napoca, str. G-ral Eremia Grigorescu nr. 37 – 39, Jud Cluj

Tel: 0264 420 146, 0264 420 147, fax: 0264 420 602

e-mail: dgaspc_cluj@yahoo.com

Director General: Daniel TĂMAȘ



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) este instituție publică de interes județean aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj.

DGASPC Cluj a fost înființată în conformitate cu Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 208/2004 și este rezultatul unirii Direcției Generale Județene pentru Protecția Drepturilor Copilului cu Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Județean.

DGASPC are rolul de a asigura, la nivel județean, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate în dificultate.

OBIECTIVE GENERALE ALE DGASPC CLUJ

➤ Componenta Protecția Copilului

- Promovarea și implementarea drepturilor copilului
- Prevenirea abandonului, abuzului și a neglijării copilului
- Promovarea protecției copilului aflat în situație de risc prin alternative de tip familial, cu prioritate
- Implicarea comunității locale în problematica protecției copilului în conformitate cu legislația în vigoare
- Promovarea protecției copilului cu nevoi speciale
- Soluționarea fenomenului “copiii străzii”
- Sprijinirea integrării sociale a copiilor/tinerilor care părăsesc centrele de plasament
- Reducerea numărului de copii instituționalizați

- Protecția copilului care a comis o faptă penală și nu raspunde penal
- Promovarea participării societății civile, a organizațiilor neguvernamentale acreditate la dezvoltarea sistemului județean de protecție a copilului

➤ Componenta Asistența Socială a Persoanei Adulte

- Promovarea și implementarea drepturilor persoanelor adulte;
- Implicarea comunității locale în problematica protecției adultului aflat în dificultate în conformitate cu legislația în vigoare
- Promovarea imaginii pozitive asupra persoanelor adulte aflate în dificultate și creșterea gradului de ocupare a forței de muncă pentru persoanele cu dizabilități
- Prevenirea instituționalizării și restructurarea instituțiilor de asistență socială de tip rezidențial pentru persoanele adulte aflate în dificultate, dezvoltarea și diversificarea serviciilor alternative de tip centru de zi, servicii de îngrijire la domiciliu, centre de tranzit, etc.;
- Asigurarea măsurilor de suport pentru persoanele vârstnice instituționalizate, asigurarea de servicii integrate de îngrijire, prevenirea și combaterea abuzului/neglijării acestei categorii de persoane aflate în dificultate;
- Creșterea calității serviciilor oferite pentru victimele violenței în familie;
- Diversificarea și dezvoltarea de servicii sociale specializate destinate persoanelor vârstnice și persoanelor cu handicap
- Consolidarea parteneriatului public privat în furnizarea de servicii sociale destinate adultului aflat în dificultate.



PRINCIPALELE PROIECTE AFLATE IN DERULARE 2013

1. **Proiectul Consiliului Județean Cluj de înființare a Centrului Comunitar Județean - Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, care va furniza:**

- servicii sociale specializate - suport și asistență pentru familiile și copiii aflați în dificultate, sprijin și orientare pentru integrarea, readaptarea și reeducarea profesională a tinerilor, consiliere, servicii și acțiuni care au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială
- servicii de îngrijire socio-medicală: de recuperare și reabilitare, kinetoterapie, fizioterapie, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie pentru copii și persoane adulte cu deficiențe,

cu scopul de a stimula capacitatea tuturor beneficiarilor Centrului Comunitar Județean în vederea integrării/reintegrării în societate, de a dezvolta autonomia beneficiarilor și de a preveni riscul de marginalizare și excluziune socială;

Complexul de Servicii Sociale Comunitare va cuprinde următoarele tipuri de servicii și grupuri țintă aferente:

1. **Centru de zi/recuperare pentru copii autiști** – grup țintă: 24 de copii cu vârste cuprinse între 3- 12 ani, proveniți din familii și centre de plasament/asistenți maternali profesioniști și aparținătorii acestora;
2. **Centru de recuperare pentru copii cu dizabilități/handicap motor/fizic și neuropsihic** – grup țintă: 50 de copii cu handicap neuropsihic/motor și fizic proveniți din familii și centre de plasament/asistenți maternali și aparținătorii acestora;
3. **Centru de integrare socio-profesională pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție** - grup țintă: 190 de tineri care urmează să părăsească sistemul de protecție cu vârsta cuprinsă între 14-18 ani și peste 18 ani;
4. **Centru de recuperare pentru persoane adulte cu dizabilități/handicap fizic/motor** – grup țintă 50 persoane adulte cu dizabilități/handicap fizic/motor proveniți din familii și centre de plasament/asistenți maternali și aparținătorii acestora;
5. **Centru de zi pentru bolnavi Alzheimer** - grup țintă: 24 persoane cu demență Alzheimer sau alte tipuri de demență și familiile/aparținătorii acestora;
6. **Centru de consilire pentru integrarea socio-profesională a persoanelor adulte cu dizabilități/ handicap** - grup țintă: 150 persoane cu dizabilități/handicap cu vârsta cuprinsă între 18 - 45 ani.

2. **Restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență Câțcău** prin înființarea, pe lângă cele 2 locuințe protejate, a unui serviciu rezidențial cu capacitate de 50 locuri la standarde minime de calitate pentru persoanele cu dizabilități. Acesta se derulează ca urmare a accesării de fonduri nerambursabile prin Programul de Incluziune Socială al Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse, Autoritatea Națională pentru Persoane cu Handicap și Banca Mondială.

3. **Reabilitarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Gherla** în vederea respectării standardelor minime de calitate. Acesta se derulează ca urmare a accesării unor fonduri europene, prin Programul Operațional Regional 2007-2013 al Ministerului Dezvoltării Regionale și Locuinței, având ca scop creșterea calității serviciilor de tip rezidențial destinate persoanelor adulte cu handicap

4. **Continuarea procesului de restructurare prin închiderea centrelor mari, de tip clasic și diversificarea serviciilor de îngrijire alternativă:**

- ◆ Propunere proiect **“Am șansa mea”** în cadrul Programului de interes național *„Închiderea instituțiilor de tip vechi și înființarea de centre de recuperare, de case de tip familial și/sau apartamente”* de închidere a Serviciului de Protecție de Tip Rezidențial destinat Protecției Copilului din cadrul Complexului de Servicii Destinat Protecției Copilului nr. 1 Cluj-Napoca și achiziționarea a 4 imobile - case de tip familial în zona Cluj-Napoca, Florești, Apahida, Baci, Chinteni.
- ◆ Propunere proiect **“Noua mea casă”** în cadrul Programului de interes național *„Închiderea instituțiilor de tip vechi și înființarea de centre de recuperare, de case de tip familial și/sau apartamente”* de închidere a Serviciului de Protecție de Tip Rezidențial destinat Protecției Copilului cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Destinat Protecției Copilului nr. 1 Cluj-Napoca și achiziționarea a patru imobile - case de tip familial în zona Cluj-Napoca, Florești, Apahida, Baci, Chinteni.
- ◆ Propunere proiect **„Familia visul fiecărui copil”** în cadrul Programului de interes național *„Închiderea instituțiilor de tip vechi și înființarea de centre de recuperare, de case de tip familial și/sau apartamente”* de închidere a Centrului de Plasament nr 8 „Speranța” Huedin și achiziționarea a 4 imobile – case de tip familial în zona Huedin.

SERVICII AFLATE IN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL

Compartiment registratură, relații cu publicul

Compartiment audit intern

Compartiment achiziții publice și contractare servicii sociale

Compartiment managementul calității, proiecte, programe, strategii în domeniul asistenței sociale

Compartiment intern de prevenire și protecție, sănătate și securitate în muncă

Compartimentul adopției și post-adopții

- Informează cetățenii din județul Cluj cu privire la procedura adopției, în vederea recrutării de familii/persoane adoptatoare;
- Evaluează, pregătește, atestă familii/persoane adoptatoare;
- Asistă familiile/persoanele adoptatoare și copiii pe durata procesului de adopție;
- Organizează cursuri de pregătire pentru persoane/familii potențial adoptatoare;
- Informează familiile/persoanele care au adoptat și copiii adoptați cu privire la serviciile oferite de către DGASPC în domeniul adopției;
- Susține familiile/persoanele care au adoptat și a copiii adoptați;
- Realizează monitorizarea post-adopție.

SERVICII AFLATE IN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL ADJUNCT PROTECTIE SOCIALA

Serviciul monitorizare servicii sociale, indicatori asistență socială, comunicare și relații cu publicul, autorități locale și ONG-uri, secretariat CPC și CEA

Persoana de contact: Director Executiv Adjunct - Cristinela FABIAN, Tel: 0264 420 146, int 302

- Monitorizează activitatea DGASPC, a Comisiei pentru Protecția Copilului și a furnizorilor privați acreditați care oferă servicii de zi și rezidențiale de protecție pentru copii;
- Coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în vederea realizării atribuțiilor ce le revin în domeniul asistenței sociale și protecției copilului; asigură asistență tehnică pentru constituirea Consiliilor Comunitare Consultative la nivelul primăriilor din județ;
- Asigură lucrările administrative și de secretariat ale Comisiei pentru Protecția Copilului și ale Comisiei de evaluare a persoanei adulte cu handicap; asigură servicii de relații cu publicul;
- Colaborează cu furnizorii de servicii sociale privați acreditați care activează în domeniul asistenței sociale și protecției copilului, dezvoltă parteneriate cu aceștia în vederea diversificării serviciilor în domeniul asistenței sociale și protecției copilului și a facilitării accesului copiilor/adulților la servicii sociale;
- Monitorizează și întocmește rapoarte privind modul în care se reflectă în presa locală și centrală activitatea DGASPC.

Serviciul de intervenție în regim de urgență în domeniul asistenței sociale, telefon cazuri urgență adulți/copii, copii care au comis fapte penale și nu răspund penal, copiii străzii

Persoana de contact: Șef Serviciu – Monica FILIP, Tel: 0264 420 146, int 109

- preia sesizările sau se autosesizează și intervine în regim de urgență în cazurile în care se impune acest lucru referitor la copii și adulți aflați în situație de criză;
- propune scoaterea copilului din familie și instituirea măsurii de plasament în regim de urgență, acolo unde acest lucru se impune (cazuri de abuz, neglijare, exploatare, etc.);
- colaborează cu poliția, primăriile și spitalele de pe raza județului pentru soluționarea cazurilor de copii ai străzii și pentru soluționarea cazurilor copiilor care au comis fapte penale și nu răspund penal;
- propune stabilirea unor măsuri de protecție specială pentru copiii care au comis fapte penale și nu răspund penal/copiii străzii;
- colaborează cu serviciile de asistență socială de la nivel local, în ceea ce privește prevenirea cerșetoriei/delincvenței juvenile;
- sprijină procesul repatrierii copiilor români aflați neînsoțiți pe teritoriul altui stat și a reintegrării sociale a acestora.

Dotări din Centrul de Recuperare Psiho-Neuro-Motorie pentru Copii cu Handicap “Sf. Irina”



Compartiment de intervenție în situații de trafic, migrație, repatrieri adulți/copii

Persoane de contact: Ioana COUTI, Monica HULDUȘAN, Tel: 0264-594941

- oferă persoanelor - victime ale traficului de persoane, asistență (psihologică, juridică, acces la servicii medicale, sociale, de formare sau reconversie profesională, etc.) în scopul depășirii situației de criză și reintegrării lor sociale,
- urmărește dezvoltarea unor programe de prevenție la nivelul categoriilor vulnerabile din județ;
- susține reintegrarea socială a persoanei – victimă a traficului de persoane și monitorizează situația acesteia, intervenind dacă anumite evenimente amenință cu destabilizarea;
- dezvoltă și implementează programe de informare, conștientizare și mobilizare a societății în vederea prevenirii și combaterii exploatării prin muncă și exploatării sexuale;
- participă la crearea unei rețele instituționale de luptă împotriva fenomenului de trafic dar și de asistare complexă a persoanelor victime ale acestui fenomen.

SERVICII AFLATE IN SUBORDINEA DIRECTORULUI EXECUTIV PROTECȚIA PERSOANEI ADULTE

Serviciul prevenire marginalizare socială și integrare socio-profesională, prestații sociale, compartiment incluziune socială

Persoana de contact: Director executiv adjunct – Monica GIURGIU, Tel: 0264 486004 int 15

- asigură protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social;
- facilitează accesul persoanelor cu dizabilități la prestații și servicii sociale și derulează activități de reducere a excluderii sociale;

- evaluează nevoile de integrare profesională, oferă consiliere, suport, mediere și monitorizează procesul de integrare în muncă a persoanelor cu dizabilități în colaborare cu instituții specializate în domeniu;
- verifică modul de cunoaștere implementare și aplicare a legislației de către asistentul personal al persoanei cu handicap;
- elaborează și participă la acțiuni, proiecte și programe care au ca scop formarea/instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap.

Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap

Persoana de contact: Sef Serviciu – Răzvan REPEDE, Tel: 0264 486004 int. 17

- evaluează nevoile medico-psiho-sociale a persoanelor cu dizabilități în vederea încadrării în grad de handicap, analizează abilitățile și urmărește dezvoltarea unor servicii specifice beneficiarilor în vederea recuperării și integrării sociale;
- realizează procesul de evaluare complexă, întocmeste raportul de evaluare și propune încadrarea în grad de handicap; înaintează dosarul Comisiei de Evaluare a Persoanelor adulte cu Handicap; în cazul persoanelor nedeplasabile (la recomandarea medicului de familie), evaluarea se realizează la domiciliul/resedința persoanei în cauză;

Serviciul management de caz pentru adulți, violență în familie, asistență persoane vârstnice

Persoana de contact: Sef Serviciu – Corina VASILIU, Tel: 0264 486004, int 11

- supervizează respectarea drepturilor persoanelor adulte rezidente precum și modul de implementare și respectare a standardelor de calitate din instituții;
- identifică, evaluează și propune accesul persoanelor cu handicap, a persoanelor adulte aflate în dificultate, a persoanelor vârstnice, pentru a beneficia de protecție rezidențială;
- supervizează modul de organizare a activităților de recuperare, reabilitare precum și a tuturor acestor tipuri de activități din cadrul centrelor de tip rezidențial pentru adulții cu handicap sau în dificultate;
- identifică prin colaborare cu serviciile publice de asistență socială locală, posibilitățile de reintegrare sau a altor alternative de tip familial pentru persoanele cu handicap sau aflate în dificultate instituționalizate;
- identifică împreună cu echipa pluridisciplinară din cadrul centrului, nevoile persoanelor adulte instituționalizate și, în conformitate cu politicile sociale, stabilesc proiecte de restructurare sau creare de noi servicii, strategii de aplicare și implementare a proiectelor;
- preia sesizările privind cazurile de abuz asupra persoanei adulte aflată în dificultate, cazuri de violență în familie și oferă asistență și protecție socială acestora (tineri, persoane vârstnice, persoane cu handicap, victime ale violenței domestice, persoane aflate în situații de risc social).

Activități cu persoane bolnave de Alzheimer



SERVICII AFLATE IN SUBORDINEA DIRECTORULUI EXECUTIV PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Serviciul de consiliere pentru părinți și copii, compartiment prevenire sarcină nedorită

Persoana de contact: Șef Serviciu – Alina CHIOREAN, Tel: 0264 420 146, int 303

- coordonează activitatea de prevenire a separării copilului de familia naturală;
- sprijină și asistă copiii și părinții pentru a face față dificultăților psiho-sociale ce afectează relațiile familiale, pentru optimizare personală în vederea îmbunătățirii stilurilor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, pentru depășirea situațiilor de criză. Se adresează copiilor, adolescenților, părinților naturali, viitorilor părinți, familiei extinse.

Serviciul management de caz protecție specială copii în servicii de tip familial, asistență maternală, tutele

Persoana de contact: Șef Serviciu – Ioana RUS, Tel: 0264 420 146, int 111

- identifică și evaluează rude sau alte persoane/familii care doresc să-și asume responsabilitatea creșterii și educării copiilor care au nevoie de protecție, evitându-se astfel instituționalizarea;
- propune stabilirea măsurii de protecție și monitorizează aceste măsuri de plasament/tutelă la rude/alte persoane;
- oferă alternative de tip familial copilului care necesită protecție specială: familia asistentului maternal;
- oferă servicii de calitate pentru copilul plasat la asistent maternal, pentru asistentul maternal și familia acestuia, pentru familia biologică;

- asigură intervenție individualizată prin metoda managementului de caz.

Serviciul management de caz protecție specială copii în servicii de tip rezidențial

Persoana de contact: Șef Serviciu – Diana TOTELECAN, Tel: 0264 420 146, int 104

- asigură management de caz la serviciile rezidențiale din subordinea DGASPC Cluj și a furnizorilor privați acreditați de servicii rezidențiale unde nu sunt copii cu handicap;
- verifică respectarea standardelor minime obligatorii la serviciile rezidențiale ale DGASPC;
- identifică soluții de tip familial pentru copiii/tinerii aflați în sistemul de protecție de tip rezidențial;
- asigură protecție specială temporară pentru copilul separat de familia sa și reintegrarea socio-familială a copilului care a beneficiat de o măsură de protecție specială în unități rezidențiale;

Serviciul de evaluare complexă a copilului

Persoana de contact: Șef Serviciu – Carmen TĂMAȘU, Tel: 0264 420 146, int 301

- evaluează copilul cu nevoi speciale și propune Comisiei pentru Protecția Copilului (CPC) încadrarea într-un grad de handicap;
- întocmește rapoartele de evaluare complexă și planul de recuperare pe care îl propune spre aprobare CPC;
- reevaluează anual situația copiilor cu deficiență / handicap.
- realizează managementul de caz pentru copii cu nevoi speciale care beneficiază de o măsură de protecție în unități rezidențiale ale DGASPC Cluj și a furnizorilor privați autorizați.

SERVICII AFLATE IN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL ADJUNCT ECONOMIC SI ADMINISTRATIV

Dana CATARIG, tel: 0264 420 146, int 418

- **Serviciul Resurse Umane, Șef Serviciu Toader TIMOCE**
- **Compartiment juridic**
- **Serviciul administrativ, tehnic, aprovizionare, Șef Serviciu Radu DORU**
- **Serviciul finanțe, contabilitate, buget – plăți prestații sociale, patrimoniu, Șef Serviciu Maria IASKO**

❖ Comisii aflate in subordinea Consiliului Judetean Cluj

Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap *președinte George ARION*

Persoana de contact: Corina ILIEȘ, Tel: 0264 486004

- stabilește încadrarea persoanei adulte într-un grad de handicap;
- stabilește, după caz, orientarea profesională a adultului cu handicap, eliberând certificate de orientare profesională;
- revocă sau înlocuiește măsurile de protecție a adultului cu handicap, în condițiile legii;
- eliberează certificatul de încadrare în grad și tip de handicap și programul individual de reabilitare și integrare socială.

Comisia pentru Protecția Copilului *președinte Simona GACI*
Persoana de contact: Rodica AȘTILEAN Tel: 0264 420 146, int 602

- stabilește încadrarea copiilor cu dizabilități într-un grad de handicap;
- stabilește măsurile de protecție specială a copiilor, în condițiile legii;
- reevaluează periodic hotărârile privind măsurile de protecție, precum și încadrarea în grad de handicap, pe baza sesizărilor specialiștilor DGASPC;
- revocă sau înlocuiește măsura stabilită, în condițiile legii, dacă împrejurările care au determinat stabilirea acesteia s-au modificat;
- promovează drepturile copilului în toate activitățile pe care le întreprinde;
- soluționează cererile privind eliberarea atestatului de asistent maternal profesionist.

Campanii stradale de informare

