

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ (DGASPC)

Adresa: Cluj-Napoca, str. G-ral Eremia Grigorescu nr. 37 – 39, Jud Cluj

Tel: 0264 420 146, 0264 420 147, fax: 0264 420 602

E-mail: dgaspc_cluj@yahoo.com

Web-site: www.dgaspc-cluj.ro

Director General: Daniel Claudiu TĂMAȘ

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) este instituție publică de interes județean aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj. DGASPC Cluj a fost înființată în conformitate cu Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 208/2004 și este rezultatul unirii Direcției Generale Județene pentru Protecția Drepturilor Copilului cu Serviciul Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Județean.

DGASPC are rolul de a asigura, la nivel județean, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate în dificultate.

Funcționează pe două componente de specialitate:

➤ **Componenta Protecția Copilului:**

- Promovarea și implementarea drepturilor copilului
- Prevenirea abandonului, abuzului și a neglijării copilului
- Promovarea protecției copilului aflat în situație de risc prin alternative de tip familial, cu prioritate
- Implicarea comunității locale în problematica protecției copilului în conformitate cu legislația în vigoare
- Promovarea protecției copilului cu nevoi speciale
- Soluționarea fenomenului „copiii străzii”
- Sprijinirea integrării sociale a copiilor/tinerilor care părăsesc centrele de plasament
- Reducerea numărului de copii instituționalizați
- Protecția copilului care a comis o faptă penală și nu răspunde penal
- Promovarea participării societății civile, a organizațiilor neguvernamentale acreditate la dezvoltarea sistemului județean de protecție a copilului

➤ **Componenta Asistența Socială a Persoanei Adulte:**

- Promovarea și implementarea drepturilor persoanelor adulte;
- Implicarea comunității locale în problematica protecției adultului aflat în dificultate în conformitate cu legislația în vigoare
- Promovarea imaginii pozitive asupra persoanelor adulte aflate în dificultate și creșterea gradului de ocupare a forței de muncă pentru persoanele cu dizabilități
- Prevenirea instituționalizării și restructurarea instituțiilor de asistență socială de tip rezidențial pentru persoanele adulte aflate în dificultate, dezvoltarea și diversificarea serviciilor alternative de tip centru de zi, servicii de îngrijire la domiciliu, centre de tranzit, etc.;

- Asigurarea măsurilor de suport pentru persoanele vârstnice instituționalizate, asigurarea de servicii integrate de îngrijire, prevenirea și combaterea abuzului/neglijării acestei categorii de persoane aflate în dificultate;
- Creșterea calității serviciilor oferite pentru victimele violenței în familie;
- Diversificarea și dezvoltarea de servicii sociale specializate destinate persoanelor vârstnice și persoanelor cu handicap
- Consolidarea parteneriatului public privat în furnizarea de servicii sociale destinate adultului aflat în dificultate.

COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

1. SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ PROTECȚIE SPECIALĂ COPII ÎN SERVICII DE TIP REZIDENȚIAL

Șef Serviciu – Carmen Rachita, Tel: 0264 420 146, int 439

- asigură management de caz la serviciile rezidențiale din subordinea DGASPC Cluj și a furnizorilor privați acreditați de servicii rezidențiale unde nu sunt copii cu handicap;
- verifică respectarea standardelor minime obligatorii la serviciile rezidențiale ale DGASPC;
- identifică soluții de tip familial pentru copiii/tinerii aflați în sistemul de protecție de tip rezidențial;
- asigură protecție specială temporară pentru copilul separat de familia sa și reintegrarea socio-familială a copilului care a beneficiat de o măsură de protecție specială în unități rezidențiale.

2. SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ PROTECȚIE SPECIALĂ COPII ÎN SERVICII DE TIP FAMILIAL, ASISTENȚĂ MATERNALĂ

Șef Serviciu – Monica Filip, Tel: 0264 420 146, int 438

- **Protecția copilului prin plasament la rude până la gradul IV sau alte familii/persoane:** constă în oferirea unei alternative de tip familial pentru copiii separați temporar de părinți;
- **Protecția copilului prin plasament la asistent maternal profesionist (AMP):** are ca misiune identificarea unei alternative de tip familial care să permită copilului separat temporar sau definitiv de familia sa, să crească într-un mediu familial adecvat – familia asistentului maternal profesionist;
- **Recrutarea, formarea și monitorizarea** activității Asistentului Maternal.

3. SERVICIUL ADOPTĂRII ȘI POSTADOPTĂRII

Șef Serviciu – Irina Tudorache, Tel: 0264 420 146, int 420

Serviciul Adopției și Postadopției înființat în cadrul aparatului de specialitate al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj în anul 2014, în baza Hotărârii nr. 43/2014 a Consiliului Județean Cluj are ca misiune identificarea celei mai potrivite familii/persoane adoptatoare care să vină în întâmpinarea nevoilor copilului adoptabil și să acționeze în interesul acestuia.

- Informează cetățenii din județul Cluj cu privire la procedura adopției, în vederea recrutării de familii/persoane adoptatoare;
- Evaluează, pregătește, atestă familii/persoane adoptatoare;
- Asistă familiile/persoanele adoptatoare și copiii pe durata procesului de adopție;
- Organizează cursuri de pregătire pentru persoane/familii potențial adoptatoare;

- Informează familiile/persoanele care au adoptat și copiii adoptați cu privire la serviciile oferite de către DGASPC în domeniul adopției;
- Susține familiile/persoanele care au adoptat și copiii adoptați;
- Realizează monitorizarea post-adopție.

4. SERVICIUL DE INTERVENȚIE ÎN REGIM DE URGENȚĂ ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE, TELEFON CAZURI URGENȚĂ ADULȚI/COPII, COPII CARE AU COMIS FAPTE PENALE ȘI NU RĂSPUND PENAL, COPIII STRĂZII

Șef Serviciu – Nicolae Banc, Tel: 0264 420 146, int 421

- Intervenția, evaluarea și instituirea de măsură de protecție specială pentru copiii delincvenți care nu răspund penal;
- Intervenție și evaluare inițială pentru cazuri sesizate în regim de urgență – telefonul copilului;
- Monitorizarea fenomenului copiii străzii;
- Organizarea unor campanii școlare, care au avut ca și obiectiv prevenirea delincvenței juvenile;
- Preia sesizările sau se autosesizează și intervine în regim de urgență în cazurile în care se impune acest lucru referitor la copii și adulți aflați în situație de criză;
- propune scoaterea copilului din familie și instituirea măsurii de plasament în regim de urgență, acolo unde acest lucru se impune (cazuri de abuz, neglijare, exploatare, etc.);
- Colaborează cu poliția, primăriile și spitalele de pe raza județului pentru soluționarea cazurilor de copii ai străzii și pentru soluționarea cazurilor copiilor care au comis fapte penale și nu răspund penal;
- Propune stabilirea unor măsuri de protecție specială pentru copiii care au comis fapte penale și nu răspund penal/copiii străzii;
- Colaborează cu serviciile de asistență socială de la nivel local, în ceea ce privește prevenirea cerșetoriei/delincvenței juvenile;
- Sprijină procesul repatrierii copiilor români aflați neînsoțiți pe teritoriul altui stat și a reintegrării sociale a acestora.

5. SERVICIUL DE CONSILIERE PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII, PREVENIRE SARCINĂ NEDORITĂ

Șef Serviciu – Alina Chiorean, Tel: 0264 420 146, int 437

- coordonează activitatea de prevenire a separării copilului de familia naturală;
- sprijină și asistă copiii și părinții pentru a face față dificultăților psiho-sociale ce afectează relațiile familiale, pentru optimizare personală în vederea îmbunătățirii stilurilor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, pentru depășirea situațiilor de criză. Se adresează copiilor, adolescenților, părinților naturali, viitorilor părinți, familiei extinse;
- facilitarea accesului gratuit la contracepție pentru femeile cu situație socio-economică precară aflate în evidența instituției, evitându-se, astfel, sarcinile nedorite și ulterior, abandonul copiilor.

6. SERVICIULUI DE CONSILIERE PENTRU COPILUL ABUZAT, NEGLIJAT ȘI EXPLOATAT

Șef Serviciu – Manuela Dragonici, Tel: 0264 430909

Funcționează patru componente specializate, în funcție de specificul cazurilor: un centru de intervenție pentru copilul abuzat :

- Centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat (evaluare, instrumentare de caz și consiliere psihosocială);
- Un adăpost destinat acestei categorii de copii – „Adăpostul Perlino”, care oferă servicii protective de tip rezidențial;
- Componentă de asistență maternală - alcătuită din asistenți maternali pregătiți pentru a lucra cu copiii victime ale abuzului și o componentă de plasament la rude/persoane pentru acești copii.

7. SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A COPILULUI CU HANDICAP

Șef serviciu: Anca Oltean, tel. 0264 420 146, int.301

- evaluează copilul cu nevoi speciale și propune Comisiei pentru Protecția Copilului (CPC) încadrarea într-un grad de handicap;
- întocmește rapoartele de evaluare complexă și planul de recuperare pe care îl propune spre aprobare CPC;
- reevaluează anual situația copiilor cu deficiență / handicap;
- realizează managementul de caz pentru copii cu nevoi speciale care beneficiază de o măsură de protecție în unități rezidențiale ale DGASPC Cluj și a furnizorilor privați autorizați.

COMPONENTA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU PERSOANELE ADULTE

1. SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ PENTRU ADULȚI, VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE, ASISTENȚĂ PERSOANE VÂRSTNICE

Șef Serviciu – Corina Vasiliu, tel: 0264 420146

- supervizează respectarea drepturilor persoanelor adulte rezidente precum și modul de implementare și respectare a standardelor de calitate din instituții;
- identifică, evaluează și propune accesul persoanelor cu handicap, a persoanelor adulte aflate în dificultate, a persoanelor vârstnice, pentru a beneficia de protecție rezidențială;
- supervizează modul de organizare a activităților de recuperare, reabilitare precum și a tuturor acestor tipuri de activități din cadrul centrelor de tip rezidențial pentru adulții cu handicap sau în dificultate;
- identifică prin colaborare cu serviciile publice de asistență socială locală, posibilitățile de reintegrare sau a altor alternative de tip familial pentru persoanele cu handicap sau aflate în dificultate instituționalizate;
- identifică împreună cu echipa pluridisciplinară din cadrul centrului, nevoile persoanelor adulte instituționalizate și, în conformitate cu politicile sociale, stabilesc proiecte de restructurare sau creare de noi servicii, strategii de aplicare și implementare a proiectelor;
- preia sesizările privind cazurile de abuz asupra persoanei adulte aflată în dificultate, cazuri de violență în familie și oferă asistență și protecție socială acestora (tineri, persoane vârstnice, persoane cu handicap, victime ale violenței domestice, persoane aflate în situații de risc social).

2. SERVICIUL PREVENIRE MARGINALIZARE SOCIALĂ ȘI INTEGRARE SOCIO-PROFESIONALĂ, PRESTAȚII SOCIALE, INCLUZIUNE SOCIALĂ

Șef Serviciu– Monica Giurgiu, Tel: 0264 486004 int 101

- asigură protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social;
- facilitează accesul persoanelor cu dizabilități la prestații și servicii sociale și derulează activități de reducere a excluderii sociale;
- evaluează nevoile de integrare profesională, oferă consiliere, suport, mediere și monitorizează procesul de integrare în muncă a persoanelor cu dizabilități în colaborare cu instituții specializate în domeniu;
- verifică modul de cunoaștere, implementare și aplicare a legislației de către asistentul personal al persoanei cu handicap;
- elaborează și participă la acțiuni, proiecte și programe care au ca scop formarea/instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap.

2.3 SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

Șef Serviciu – Răzvan REPEDE, Tel: 0264 486004 int. 102

- evaluează nevoile medico-psiho-sociale a persoanelor cu dizabilități în vederea încadrării în grad de handicap, analizează abilitățile și urmărește dezvoltarea unor servicii specifice beneficiarilor în vederea recuperării și integrării sociale;
- realizează procesul de evaluare complexă, întocmește raportul de evaluare și propune încadrarea în grad de handicap; înaintează dosarul Comisiei de Evaluare a Persoanelor adulte cu Handicap; în cazul persoanelor nedepasabile (la recomandarea medicului de familie), evaluarea se realizează la domiciliul/resedința persoanei în cauză;

SERVICII COMUNE:

1. CENTRUL DE REABILITARE SOCIALĂ ȘI PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A VICTIMELOR TRAFICULUI DE PERSOANE CLUJ-NAPOCA

Șef Centru: Kovacs Ilona, tel: 0732303929

Centrul de Rehabilitare Socială și Primire în Regim de Urgență a Victimelor Traficului de Persoane Cluj-Napoca funcționează cu două compartimente:

- Centrul de zi și de informare și consiliere pentru victimele traficului de persoane, situat în Cluj-Napoca, str. Aurel Vlaicu nr. 27 și oferă servicii de evaluare, consiliere, asistare psiho-socială și protecție victimelor traficului de persoane de pe raza județului Cluj, precum și suport familiei în cauză, în funcție de nevoile identificate.
- Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane, cu o capacitate de 10 locuri, situat în Câmpia Turzii, care oferă servicii protective de tip rezidențial pentru copiii/tinerii victime ale traficului de persoane, vizând cu prioritate integrarea familială și/sau socio-profesională a acestora.

2. CENTRUL COMUNITAR JUDEȚEAN - COMPLEX DE SEVICII SOCIALE COMUNITARE PENTRU COPII ȘI ADULȚI

Are o capacitate de 488 de locuri și este organizat în 6 centre astfel:

- Centrul de zi/ recuperare pentru copii cu autism cu o capacitate de 24 de locuri;
- Centrul de recuperare pentru copii cu dizabilități/handicap motor/fizic și neuropsihic cu o capacitate de 50 de locuri;
- Centrul de integrare socio-profesională pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție pentru 190 de tineri;

- d) Centrul de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități/handicap neuro/psihomotor cu o capacitate de 50 de locuri;
- e) Centrul de recuperare pentru bolnavii Alzheimer – 24 de locuri
- f) Centrul de consiliere pentru integrarea socio-profesională a persoanelor adulte cu dizabilități/handicap pentru 150 de persoane.

3. SERVICIUL MONITORIZARE SERVICII SOCIALE, INDICATORI ASISTENȚĂ SOCIALĂ, RELAȚIA CU AUTORITĂȚILE LOCALE SI ONG - URI, SECRETARIATUL COMISIEI DE PROTECȚIA COPILULUI ȘI SECRETARIATUL COMISIEI DE EVALUARE A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP.

Șef Serviciu: Maria Coman Tel: 0264 420 146, int 303

- Monitorizează activitatea DGASPC și a furnizorilor privați acreditați care oferă servicii de zi și rezidențiale de protecție pentru copii;
- Coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în vederea realizării atribuțiilor ce le revin în domeniul asistenței sociale și protecției copilului; asigură asistență tehnică pentru constituirea Consiliilor Comunitare Consultative la nivelul primăriilor din județ;
- Asigură lucrările administrative și de secretariat ale Comisiei pentru Protecția Copilului și ale Comisiei de evaluare a persoanei adulte cu handicap; asigură servicii de relații cu publicul;
- Colaborează cu furnizorii de servicii sociale privați acreditați care activează în domeniul asistenței sociale și protecției copilului, dezvoltă parteneriate cu aceștia în vederea diversificării serviciilor în domeniul asistenței sociale și protecției copilului și a facilitării accesului copiilor/adușilor la servicii sociale;
- Monitorizează și întocmește rapoarte privind modul în care se reflectă în presa locală și centrală activitatea DGASPC.

4. COMPARTIMENTUL JURIDIC

5. SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE, BUGET, PLĂȚI, PRESTAȚII SOCIALE, PATRIMONIU

6. SERVICIUL RESURSE UMANE

7. SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII, ACHIZIȚII PUBLICE, PREVENIRE ȘI PROTECȚIE, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

8. SERVICIUL ADMINISTRATIV, TEHNIC, APROVIZIONAR

❖ Comisii aflate în subordinea Consiliului Județean Cluj

Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap

Tel. Secretariat: 0264 420 146, int 103

- stabilește încadrarea persoanei adulte într-un grad de handicap;
- stabilește, după caz, orientarea profesională a adultului cu handicap, eliberând certificate de orientare profesională;
- revocă sau înlocuiește măsurile de protecție a adultului cu handicap, în condițiile legii;
- eliberează certificatul de încadrare în grad și tip de handicap și programul individual de reabilitare și integrare socială.

Comisia pentru Protecția Copilului

Tel Secretariat: 0264 420 146, int 305

- stabilește încadrarea copiilor cu dizabilități într-un grad de handicap;

- stabilește măsurile de protecție specială a copiilor, în condițiile legii;
- reevaluează periodic hotărârile privind măsurile de protecție, precum și încadrarea în grad de handicap, pe baza sesizărilor specialiștilor DGASPC;
- revocă sau înlocuiește măsura stabilită, în condițiile legii, dacă împrejurările care au determinat stabilirea acesteia s-au modificat;
- promovează drepturile copilului în toate activitățile pe care le întreprinde;
- soluționează cererile privind eliberarea atestatului de asistent maternal profesionist.