

## **Caiet de Sarcini pentru achizitia de servicii**

### **ACHIZITIONAREA SERVICIILOR DE MENTENANTA SISTEM ACCES AUTO CU PLATA A STADIONULUI CLUJ ARENA**

#### **1. Introducere**

Aceasta sectiune a Documentatiei de Atribuire include ansamblul cerintelor pe baza carora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnica si Propunerea Financiara) pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce rezulta din procedura.

In cadrul acestei proceduri, Judetul CLUJ indeplineste rolul de autoritate contractanta, respectiv Achizitor in cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei sectiuni a Documentatiei de Atribuire, orice activitate descrisa intr-un anumit capitol din Caietul de Sarcini si nespecificata explicit in alt capitol, trebuie interpretata ca fiind mentionata in toate capitolele unde se considera de catre Ofertant ca aceasta trebuia mentionata pentru asigurarea indeplinirii obiectului Contractului.

#### **2. Informatii despre autoritatea contractanta, contextul contractului**

AUTORITATEA CONTRACTANTA: UAT Judetul Cluj

Adrese si referinte utile: Directia: Directia de Administrare si Exploatare a Stadionului Cluj Arena (D.A.E.S.C.A.) Adresa: Str. Stadionului nr.2, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Directia de Administrare si Exploatare a Stadionului Cluj Arena din cadrul Consiliului Judetean Cluj se ocupa in principal de administrarea si functionarea stadionului Cluj Arena asigurand desfasurarea de evenimente.

#### **3. Descrierea serviciilor solicitate**

Prestatiile ce urmeaza a fi achizitionate constau in asigurarea functionarii sistemului de parcare cu plata a stadionului Cluj Arena.

Sistemele de parcare automate reprezinta solutii inteligente de management al spatiilor de parcare publice sau private. Sistemele de plata functioneaza pe baza emiterii de tichete, jetoane, monezi sau citirea cartilor de debit sau carduri de proximitate, cardurile fiind utilizate de obicei de abonati. Aceste sisteme plata parcare se adapteaza usor aplicatiilor personalizate, iar platile pot fi efectuate cu bancnote, monezi, card de debit sau card de credit.

## Prezentarea componentelor sistemului de parcare cu plata.

Nr.	Producator	Model	Cantitate	Locatie
1	Cross Automate Plata	Cross APT	7	Stadion
2	Bariere Automate (Intrare Iesire)	Cross Az	6	Cluj Arena
3	Terminal cu eliberator de tichete si cititor de proximitate pentru carduri 125khz	Cross Vt	3	Aleea Stadionului nr 2,
4	Terminal cu cititor de proximitate pentru carduri 125khz	Cross Vt	2	Cluj Napoca
5	Server + Soft cross park	IBM intel	1	

Sistemul de parcare cuprinde urmatoarea configuratie:

- 5 Bariere intrare/iesire parcare
- 1 Terminal cu eliberator de tikete si cititor de proximitate pentru carduri 125 Khz
- 1 Bariera de intrare cu actionare prin telecomanda
- 7 automate de plata
- 3 terminale intrare iesire
- 1 server+soft parcare

### 3.1. Cerinfe privind organizarea serviciilor

3.1.1 Prestatorul va asigura pe durata contractului numarul de interventii din Anexa 1 pentru anul 2021. In numarul de interventii estimate o interventie este considerata o revizie generala. Aceste interventii se vor stabili de comun acord cu beneficiarul. Anual se va executa o revizie generala specializata pe modul de functionare a parcarii subterane. Cu ocazia lucrarilor de revizie se vor executa si lucrarile de igenizare /curatare sau schimbare a pieselor defecte, manopera pentru inlocuirea pieselor va fi gratuita. Prestatorul se va deplasa in maxim 2 ore pentru interventii din anexa 1. Toate lucrarile se vor executa conform specificatiilor producatorului si legislatiilor in vigoare.

Prestatorul trebuie sa aduca sistemul de parcare in perfecta stare de functionare. In cazul in care prestatorul nu isi va onora obligatiile contractuale respectiv interventile cerute de beneficiar sau va fi absent la unul dintre evenimente,nu se va semna porcesul verbal, nu se va efectua plata pentru luna in curs.

Lipsa personalului calificat al prestatorului la cel mult doua evenimente per an, poate atrage rezilierea contractului fara instintare in prealabil. Prestatorul va efectua reparatii si va remedia defectele existente la sistemul de parcare de la inceperea contractului.

3.1.2 Revizia generala a parcarii se va efectua de regula la preluarea In service a instalatiilor/echipamentelor si se va mai efectua 1 data pe an la cererea beneficiarului, revizie care va cuprinde cel putin urmatoarele operatiuni:

- verificarea integritatii, evaluarea starii de uzura si a capacitatii de functionare a echipamentelor

- verificarea corectei racordari la reseaua de alimentare , energie electrica

- curatarea automatelor de plata

- curatare terminalelor

- curatare barierelor

- verificarea conexiunilor cu serverul de de parcare

- verificarea si remedierea eventualelor defecte aparute.

3.1.3 Interventie: In timpul evenimentelor pot aparea erori de nefunctionalitate, bancnote prinse, tickete neimprimante corespunzator, tickete blocate

Prestatorul va efectua 3 interventii lunare conform anexei 1.

Pe durata contractului se estimeaza a fi inlocuite si furnizate piesele din Anexa 2.

In cazul In care se constata ca este necesara inlocuirea de piese defecte care nu sunt prevazute in Anexa 2 (piese estimate a fi inlocuite pe durata contractului), pentru acestea prestatorul va intocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului in vederea efectuarii reparatiilor si eliberarea devizului estimativ cade in sarcina prestatorului. Manopera pentru inlocuirea pieselor va fi gratuita.

Deplasarea la sesizarea beneficiarului pentru interventie se va efectua in termen de maxim 15 minute de la sesizare.

Prestatorul va instrui personalul de exploatare desemnat de beneficiar in scopul asigurarii utilizarii corespunzatoare si corecte a sitemului de parcare.

La finalul interventiilor sau lucrarilor personalul prestatorului va efectua probe de functionare in prezenta beneficiarului pentru echipamentele asupra carora s-a intervenit.

Pentru fiecare interventie efectuata prestatorul va intocmi un Raport de interventie / Proces verbal de interventie care va fi confirmat de catre un reprezentant al beneficiarului - Serviciului Logistic. Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementarile si regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toata durata prezentei sale in zona unde sunt instalate echipamentele.

3.2. Durata contractului

Contractul de achizitie publica se va incheia pana la data de 31.12.2021.

### 3.3. Atributiile si responsabilitatile Partilor, Mecanismele necesare pentru managementul contractului

#### 3.3.1. Responsabilitati ale prestatorului

a) sa desemneze o persoana de contact permanent si sa transmita autoritatii contractante, urmatoarele: nume, prenume, nr. telefon fix, nr. fax, nr. telefon mobil, adresa de e-mail, etc.;

b) sa execute operatiile de intretinere, revizii si reparatii, conform prevederilor din instructiunile tehnice de intretinere si exploatare emise de catre producatorul echipamentelor, a normelor de timp si a conditiilor de calitate specifice fiecaruia/fiecareia in parte. Procedurile de intretinere, revizii si reparatii la sistemul de parcare, vor respecta manualul de service al producatorului, utilizand totodata echipamentul pentru reparatii indicat de producator

c) sa verifice serviciile prestate astfel incat sistemul de parcare sa corespunda din punct de vedere tehnic normelor impuse de legislatia in vigoare

d) sa emita recomandari scrise privind modul de utilizare/intretinere a sistemului ce a facut obiectul unor interventii de service

e) sa efectueze serviciile de intretinere si reparatii cu piese de schimb cu caracteristici tehnice si dimensionale care sa le asigure un nivel calitativ, de performanta si siguranta In exploatare. Acestea trebuie sa fie In concordanta cu reglementarile tehnice definite in legislatia intema referitoare la standardele nationale care adopta standarde europene

f) sa asigure in zilele lucratoare un program de lucru prelungit, atunci cand situatia o impune

g) sa intocmeasca documentele de constatare, devizul estimativ al lucrarii si sa presteze serviciile dupa primirea acceptului de la autoritatea contractanta

h) sa anunte autoritatea contractanta ori de cate ori apar diferente fata de documentele initiale de constatare

i) sa mentina legatura permanenta cu reprezentantul autoritatii contractante pentru rezolvarea rapida a oricaror probleme legate de reparatii, facturi, etc.

j) sa asigure piesele de schimb si materialele de exploatare necesare reparatiilor si reviziilor, iar piesele si subansamblele inlocuite sa fie restituite autoritatii contractante

k) sa permita unui reprezentant al achizitorului sa urmareasca reparatia pe toata perioada de derulare/executie a acesteia. Prestatorul va informa persoana responsabila, nominalizata de autoritatea contractanta, asupra tuturor eventualelor interventii aparute accidental in cadrul procesului de revizie sau reparatie si va obtine acordul acesteia pentru fiecare interventie suplimentara ce trebuie efectuata in vederea aducerii echipamentului la parametrii de exploatare precizati de catre producatorul fiecarui tip de echipament in parte. Prestatorul va motiva interventia suplimentara printr-o constatare sau o documentatie tehnica prin care se va face dovada necesitatii efectuarii respectivei interventii. Documentatia tehnica mentionata se va atasa in completare la devizul estimativ de reparatie si va sta la baza analizei preliminare necesare aprobarii de catre

autoritatea contractanta a costurilor aferente repararii/inlocuirii reperelor In cauza si/sau a efectuării operatiunilor de remediere propuse.

I) sa ia toate masurile legale de asigurare a personalului propriu implicat in realizarea contractului, pe linie de protectia muncii, mediu si P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru si protectie, cercetarea eventualelor accidente de munca si inregistrarea acestora

m) sa asigure paza bunurilor achizitorului si sa asigure integritatea acestora pe perioada reparatiilor.

#### **4. Locul desfasurarii activitatilor**

Desfasurarea activitatilor va avea loc la stadionul Cluj Arena, Aleea Stadionului nr.2 , parcare subterana.

#### **5. Planul de implementare a contractului**

- constatarea starii tehnice a sistemului de parcare si a eventualelor defectiuni ale acesteia
- emiterea unui deviz estimativ cu privire la necesarul pieselor de schimb
- asigurarea pieselor de schimb
- repararea propriu-zisa la data programarii si emiterea devizului final de reparative; operatiunile de reparatie si revizii tehnice trebuie sa conduca la readucerea sistemului de parcare la parametrii tehnici de functionare stabiliti de firma constructoare;
- executarea serviciului se va efectua, numai dupa primirea acceptului autoritatii contractante;
- facturarea prestatilor se va realiza la finalul efectuării reparatiei in baza procesului verbal de receptie confirmat si semnat de autoritatea contractanta.

#### **6. Aprovizionarea pieselor de schimb utilizate in cadrul contractului Conform Anexa 2**

Piese care au fost inlocuite, rezultate in urma proceselor tehnologice de reparatii se vor preda autoritatii contractante odata cu facturile aferente devizelor de reparatii. Piese de schimb reconditionate trebuie sa fie insotite de o declaratie de conformitate emisa de operatorul economic autorizat, precum si de documentul care atesta garantia acordata, in conformitate cu legislatia aplicabila. Piese reconditionate sau reparate, trebuie sa indeplineasca cerintele minime de functionare, de calitate, garantie si conformitate si pot fi utilizate in reparatii numai dupa obtinerea acordului scris prealabil al autoritatii contractante. in cazuri speciale, piesele de schimb pot fi asigurate si de catre terti sau achizitor.

#### **7. Resursele necesare/expertiza necesara pentru realizarea activitatilor din Contract**

Cerinte privind resursele minime necesare pentru realizarea obiectului Contractului:

Personal de specialitate - Autoritatea/entitatea contractanta solicita ca cerinta minima obligativitatea asigurarii personalului de specialitate care este considerat strict necesar pentru indeplinirea contractului.

Autoritatea/entitatea contractanta poate solicita inlocuirea personalului pe perioada derularii Contractului, pe baza unei cereri scrise motivate si justificate, daca considera ca un membru al Contractantului este inefficient sau nu isi indeplineste sarcinile.

Contractantul va numi un reprezentant responsabil cu monitorizarea si implementarea prevederilor Contractului cu sarcini in acest sens, care va comunica direct cu persoana nominalizata de Autoritatea/entitatea contractanta.

## **8. Modul de elaborare a propunerii financiare**

Ofertantul are obligatia de a prezenta urmatoarele informatii in cadrul propunerii financiare:

- Valoare piese de schimb
- Valoare manopera

## **9. Garantii**

Garantia se acorda in conditiile Legii nr. 449/2003 modificata si completata prin OUG 174/2008 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

Garantia acopera defecte de fabricatie, in conditiile exploatarei corecte, respectarii planului de mentenanta, exploatare, depozitare, etc., stabilite de Producator.

Garantia acopera repararea sau inlocuirea pieselor recunoscute ca fiind defecte, conform tehnologiilor si metodelor de diagnosticare ale Producatorului .

Perioada de garantie a pieselor de schimb si a materialelor de exploatare este de minim 12 luni. Perioada de garantie a serviciilor efectuate (manopera prestata) minim 6 luni.

Termenul de garantie incepe sa curga de la data finalizarii lucrarii si acceptul Devizului final. Pentru reparatiile efectuate in perioada de garantie a lucrarilor si respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe manopera iar piesele de schimb aflate in perioada de garantie se vor inlocui pe cheltuiala prestatorului.

Prestatorul are obligatia de a garanta ca produsele si materialele de exploatare furnizate sunt noi, nefolosite si incorporeaza toate imbunatatirile recente in proiectarea si structura materialelor. Perioada de garantie acordata lucrarilor de catre prestator este cea declarata in propunerea tehnica si se refera la garantia de manopera.

Garantia pieselor montate este cea acordata de producator si ea va fi aplicata prestatorului atata timp cat el efectueaza aprovizionarea cu piese. Perioada de garantie a produselor si materialelor de exploatare, incepe cu data receptiei efectuate, dupa livrarea si instalarea acestora.

Autoritatea contractanta are dreptul de a notifica prestatorul, in scris, despre orice plangere sau reclamatie aparute, in conformitate cu aceasta garantie, la receptia serviciului sau ulterior. La primirea acestei notificari, prestatorul are obligatia de a remedia defectiunile sau de a inlocui produsul pe loc sau in regim de urgenta, fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta. In perioada de garantie a produselor si materialelor de exploatare care au fost inlocuite, prestatorul are obligatia de a furniza si inlocui gratuit piesele de schimb si subansamblurile care se defecteaza, daca acestea sunt aceleasi cu cele inlocuite anterior sau daca materialele de exploatare respective sunt neconforme cu instructiunile tehnice de intretinere si exploatare emise de producator.

Pentru problemele aparute in perioada garantiei, datorita exploatarii necorespunzatoare dovedite tehnic, prestatorul este exonerat de raspundere. Prestatorul remediaza in perioada de garantie deficientele de executie care nu au fost sesizate la receptia lucrarilor.

Prestatorul remediaza fara plata, partile de lucrari executate de el acolo unde se constata deficienta si abateri de la norme si standarde.

## 10. Receptie si verificari

Receptia si verificarile serviciilor vor fi efectuate atat de catre Prestator cat si de catre Achizitor care are dreptul de a verifica in orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si din caietul de sarcini.

Efectuarea prestatiei de mentenanta in conditiile stabilite prin prezentul caiet de sarcini va fi confirmata de reprezentantii prestatorului si ai beneficiarului printr-un proces verbal de receptie a serviciilor. Incheierea si semnarea de catre parti fara obiectiuni a procesului verbal, conditioneaza plata prestatiei. In conformitate cu prevederile din prezentul contract, Achizitorul va notifica, in scris, Prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

Director D.A.E.S.C.A.

Ratiu Radu

Redactat/Intocmit :

Referent

Abrudan M Rares





## Anexa 1 - Lista echipamente

Nr Crt.	Producator	Tip/Model	Cantitate	Nr interventii	Pret interventie lei fara tva	Pret total interventie fara tva
1.	Crosspark	Server parcare Cross Park	1	3 interventii pe luna la cererea beneficiarului		
2.	Cross	Bariera intrare/iesire parcare	5	3 interventii pe luna la cererea beneficiarului		
3	Cross	Bariera de intrare cu actionare prin telecomanda	1	3 interventii pe luna la cererea beneficiarului		
4	Cross	Automat de plata parcare; posibilitate de plata cu bancnote si monede, eliberare rest monede.	7	3 interventii pe luna la cererea beneficiarului		
5	Cross	Terminal eliberator de tikete si cititor de proximitate pentru carduri 125 Khz	1	3 interventii pe luna la cererea beneficiarului		
6	Cross	Terminal primire tikete si cititor de proximitate pentru carduri 125 Khz	3	3 interventii pe luna la cererea beneficiarului		

**Director D.A.E.S.C.A Ratiu Radu**

Întocmit / Redactat: Abrudan M Rares



Anexa 2 - Piese de schimb

Piesă	Descriere	Buc.	Pret piesa lei fara tva	Pret total piesafara tva
PT, VT TERM6 entry terminal motherboard	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
PT, VT TERM6 exit terminal motherboard	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
Cap Termic	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
Placa Imprimanta	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
BTR – EL0000 NR SERIES Barcode Ticket Motorized barcode reader w/ longitudinal layout (EAN13) and black plastic mouth in “anti-rain” position	-piesa compatibila cu sistemul crosspark , cititor de cod bare	1		
Imprimantă Automat plata(APT)	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
Buton eliberare ticket parcare	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
Calculator preinstalat cu softul Crosspark in limba romana	-piesa compatibila cu sistemul crosspark	1		
Display Touch Screen Automat Plata	-piesa compatibila cu sistemul crosspark ,	1		
Hard SSD Extern 1 Tb USB 3.1		1		
Tichet 53.8 x86,5 mm culori: 0/1, hartie termica 180 g/m2, semi Top Coat	-consumabile compatibile cu sistemul crosspark	75000		

Director D.A.E.S.C.A Ratiu Radu

Întocmit / Redactat: Abrudan M Rares

