

Caiet de sarcini

1. Denumirea contractului/ obiectului caietului de sarcini

Achiziționarea serviciului de mentenanță pentru Microsoft 365

1.1 La nivelul instituției există implementat serviciul de poștă electronică, colaborare și birotică Microsoft Office 365 Business Essentials. Se dorește prelungirea acestui serviciu pe o perioadă de 12 luni, respectiv 1.05.2021-30.04.2022.

2. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți

2.1. Durata contractului: 12 luni

2.2 Beneficiarul contractului - U.A.T. Județul Cluj – Consiliul Județean Cluj

Ofertantul va oferi licența pentru Microsoft Office 365 Business Essentials pentru 250 de utilizatori cu Advanced Threat Protection Plan 2 pentru 50 de utilizatori și va asigura serviciile de suport care sunt necesare pentru mentenanța și buna funcționare a serviciilor Office 365 Business Essentials cu un timp de răspuns din partea ofertantului de maxim 1 h de la solicitare.

Oferta va include minim următoarele servicii :

- Setare acces conturi Office 365 Business Essential pentru angajații noi pe toată perioada de valabilitate a contractului.
- Instalare și configurare **Office 365 Advanced Threat Protection (Plan 2)** pentru 50 de utilizatori
- Setări DNS și Firewall
- Asignare licențe achiziționate;

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

- Suport pentru administratorul de rețea din cadrul Consiliului Județean Cluj pentru incidente legate de funcționarea aplicațiilor din Office 365 Business Essentials
- Elaborare documentație pentru utilizatori cu privire la conectarea dispozitivelor (Outlook si Outlook Mobile)

3 Oferta financiară:

Oferta va fi făcută în lei.

4.Modalități de plată

Plata se va efectua în lei prin Trezoreria Cluj Napoca în termen de 30 de zile de la emiterea facturii de către furnizor.

Întocmit/redactat: ing. Donald Fițai



În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.