



## **CAIET DE SARCINI**

### **SERVICII DE PAZĂ**

**prin care să se asigure paza, protecția și supravegherea sediului Consiliului Județean Cluj situat în municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106**

#### **I. BENEFICIAR**

Unitatea Administrativ Teritorială Județul Cluj, prin Consiliul Județean Cluj  
sediul: Calea Dorobanților, nr. 106, CP. 400609, Cluj-Napoca  
Tel. +40 372 64.00.00; Fax +40 372 64.00.70;  
E-mail: infopublic@cjcluj.ro cjc@cjcluj.ro

#### **II. OBIECTUL ACHIZITIEI**

Prestarea serviciilor pentru asigurarea pazei, protecției și supravegherii sediului Consiliului Județean Cluj situat în municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106 unde este necesar:

**1 post fix - agent de pază cu asigurarea serviciilor timp de 24 ore din 24 .**

#### **III. DURATA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ**

Prestarea de servicii se va executa pe o perioadă de 8 luni începând cu data de 01.05.2020 pana la data de 31.12.2020. Contractul de servicii se poate prelungi prin act adițional cu acordul părților pe o durată de până la 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia conform art.165 din normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea 98/2016 aprobate prin Hg nr. 295/2016.

Serviciile prestate se vor factura lunar până în data de 15 a lunii următoare, iar facturile vor fi însoțite de un **raport de activitate** pentru postul de pază privind serviciile prestate și incidentele întâmpinate.

Plata serviciilor se va efectua prin ordin de plată în maximum 30 de zile de la data recepției fără obiecțiuni a serviciilor .

#### **IV. CERINTE SPECIFICE:**

Paza și intervenția trebuie să fie asigurată de către o societate comercială specializată în serviciul de pază, protecție și supraveghere, care să fie constituită și să

funcționeze conform prevederilor legale (Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor). Societatea trebuie să aibă posibilitatea comunicării operative telefonice astfel încât în caz de necesitate agenții de pază de la postul fix să poată solicita sprijin echipelor de intervenție rapidă.

Prin serviciile de pază și intervenție rapidă trebuie să se asigure în regim de permanență (24 ore/zi) :

- asigurarea pazei și protecției obiectivului;
- asigurarea controlului accesului în spațiile obiectivului.

Societățile specializate de pază, protecție și supraveghere trebuie să prezinte în copie, conformă cu originalul, licență eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române valabilă pentru anul 2020.

**Prin serviciile de pază solicitate se asigură:**

- Paza amplasamentului imobilului – sediul Consiliului Județean Cluj împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive;
- Paza amplasamentului sediul Consiliului Județean Cluj împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- Paza bunurilor aferente imobilelor și asigurarea integrității acestora;
- Detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă;
- Furnizarea de către agentul de pază a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază;
- Acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste;
- Asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul și exteriorul obiectivului;
- Elaborarea de proceduri de protecție și pază specifice;
- Asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență, etc.;
- Preîntâmpinarea desfășurării activităților comerciale neautorizate;
- Oprirea și sau legitimarea persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite, în obiectivul păzit, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru

conservarea sau paza lor si întocmind un proces verbal pentru luarea acestor măsuri;

- Sesizarea poliției referitor la orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și sprijinirea organelor de poliție pentru îndeplinirea misiunilor ce revin acestora pentru identificarea infractorilor;
- În caz de avarii la rețelele edilitare din perimetrul obiectivelor păzite anunțarea de urgentă a persoanele în drept să ia măsuri;
- Respectarea prevederilor contractuale;
- Să presteze serviciile cu personal calificat;
- Asigurarea serviciului de intervenție rapidă;

La primirea unui semnal de alarmă de la obiectiv prin agentul de serviciu trebuie alertat și dirijat cel mai apropiat un echipaj de intervenție rapidă către obiectivul vizat. **Timpul de intervenție rapidă va fi maxim 20 minute.** În vederea respectării timpului maxim de intervenție și a bunei desfășurări, societatea de pază trebuie să dețină dispecerat și serviciu de intervenție rapidă avizate de către Inspectoratul de poliție județean CLUJ (se vor depune acte doveditoare în acest sens). Pasul următor constă în anunțarea telefonică a persoanelor desemnate de către beneficiar ca persoane de contact în caz de alarmă și în funcție de situația din obiectiv semnalată vor executa măsurile dispuse.

***Pe durata derulării contractului beneficiarul poate să verifice îndeplinirea acestei cerințe prin simularea unui semnal de „alarmă” la obiectiv care să necesite prezența la obiectiv a echipei de intervenție.***

**Condiții de eligibilitate, înregistrare, capacitate tehnică care trebuie îndeplinite pentru calificarea ofertanților sunt:**

1. Prezentarea listei cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicații, uniforma agenților de pază și alte mijloace tehnice care fac parte din dotarea societății;
2. Copie conformă cu originalul după Licența de funcționare tip „P” pentru prestarea serviciilor de pază, eliberată în conformitate cu prevederile art. 19 alin (2) din Legea nr. 333 /2003;
3. Firma prestatoare, trebuie să facă dovada unei stabilități financiare pe ultimii trei ani;

4. Ofertantul trebuie să dețină dispecerat și serviciu de intervenție rapidă avizate de către Inspectoratul de poliție județean CLUJ (se vor depune acte doveditoare în acest sens).

## V. RESPONSABILITATEA PRESTATORULUI

Prestatorul este obligat – prin personalul de pază propriu, angajat pentru executarea prezentului contract – să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.

**Prestatorul va numi din rândurile sale un șef de obiectiv** răspunzător de coordonarea activității de pază din obiectivul beneficiarului. Șeful de obiectiv va ține legătura cu reprezentantul beneficiarului prin intermediul Serviciului SSM-PSI, Logistic.

Prestatorul prin **șeful de obiectiv** are următoarele atribuții:

- organizează, conduce și controlează activitatea de pază și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine;
- informează conducerea societății beneficiare și după caz organele de poliție despre producerea evenimentelor privind activitatea de pază și va ține evidența acestora;
- propune conducerii beneficiarului măsuri de perfecționare a activității de pază;
- să procedeze la înlocuirea agentului/agenților de securitate, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de serviciilor de pază și pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;
- să prezinte reprezentantului legal al Achizitorului și persoanelor autorizate de acesta graficul de tură lunar pentru postul de pază, cu numele personalului desemnat să asigure paza obiectivului, în prima zi lucrătoare a fiecărei luni de prestare;
- să prezinte reprezentantului legal al Achizitorului și persoanelor autorizate de acesta, copii după atestatele profesionale în cazul înlocuirii personalului nominalizat initial să asigure paza și protecția obiectivului.
- să verifice, cel puțin o dată pe lună, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele: prezența personalului, starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate, etc.), existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul autorității contractante și ale Prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și numerele de telefon la care pot fi

contactați, starea fizică a incintelor păzite, orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalul autorizat.

Activitatea de pază se va efectua potrivit legii și a planului de pază care stabilește în principal : efectivul de personal de pază, numărul de posturi și amplasarea acestora, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și alarmă, consemnul posturilor, legatura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor.

Activitatea de instruire de orice fel a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de pază, protecție și securitate revine prestatorului. Tot acestuia îi revine răspunderea privind comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legătură cu executarea sarcinilor de serviciu.

**Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții :**

1. Să aibă vârsta de cel puțin 18 ani;
2. Să fie apt medical pentru exercitarea funcției;
3. Să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție dovedite prin Cazierul Judiciar;
4. Să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii 333/2003;
5. Să fie echipați cu uniforme distinctive și echipament de protecție pe care le vor purta numai în timpul executării serviciului.

#### **Dotări minime obligatorii**

**a. Agent pază post fix: personal specializat - agenți de pază- cu o dotare minimă standard:**

1. Uniformă tip, adecvată sezonului;
2. Baston de cauciuc sau tonfă;
3. Pulverizator de substanțe iritant – lacrimogene de capacitate medie (minim 50 ml );
4. Mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanterna);
5. Dispozitiv individual de iluminat ;
6. Mijloace de comunicare - telefon mobil.

Serviciul de pază se asigură 24 ore/zi, de luni până duminică inclusiv.

**b. Echipe de intervenție :** personal specializat în intervenție (agenți de intervenție și agenți de pază) avizat de către Inspectoratul de poliție județean CLUJ;

**Responsabilitățile și obligațiile agentului de pază în timpul desfășurării activității de pază:**

- Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natura să aducă prejudicii beneficiarului ;
- Să păzească obiectivul, bunurile și să asigure integritatea acestora ;
- Să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul pazit, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorilor care fac obiectul infracțiunii, luând măsuri pentru conservarea ori pază lor, întocmind totodată un proces – verbal pentru luarea acestor măsuri;
- Să permită accesul persoanelor din afara instituției doar în orele de program cu publicul al instituției după identificarea acestora și înscrierea datelor în "Registrul de evidență a accesului persoanelor" și să-i înmâneze acestuia ecusonul "VIZITATOR"
- Să ofere relații privind circulația prin instituție a persoanelor din afara instituției, să-i îndrume spre serviciul/biroul/compartimentul la care s-a solicitat accesul.
- Să gestioneze ecusoanele destinate persoanelor din afara instituției
- Să încunoștințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea unității beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- În caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, ori combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- În caz de incendii să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;

- Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor.
- Să pastreze strict confidential orice date și informații referitoare la activitățile desfășurate de Beneficiar la care personalul de paza are acces în virtutea sarcinilor de serviciu în scopul unei bune desfășurări a contractului, precum și orice informații la care agenții săi ar avea acces în cadrul îndeplinirii obligațiilor profesionale contractuale.
- Să execute orice alte sarcini suplimentare din cadrul obiectivului păzit, în situația în care pe parcursul derulării contractului, analizele de risc la securitate fizică efectuate pentru obiectiv o impun.
- Să nu se prezinte la serviciu în stare de oboseală, sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor, să nu consume băuturi alcoolice la locul de muncă.
- Să poarte uniformă pe toată durata îndeplinirii serviciului.
- Să întocmească un raport de activitate zilnic în care se vor consemna evenimentele produse precum și predarea-primirea serviciului.
- Activitatea de instruire a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de pază revine prestatorului.
- Comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legătură cu executarea sarcinilor de serviciu îi revine prestatorului.

## **VI. Verificarea cantitativă și calitativa a serviciilor prestate și recepția acestora.**

Executarea prestației de pază a obiectivului va fi verificată de către personalul de control desemnat de către beneficiar.

Verificări care se efectuează de către prestator prin personalul numit în acest scop – șef obiectiv:

- starea agenților de pază (uniformă, dotare, stare de oboseală sau ebrietate, etc);
- doatarea conform prevederilor contractului și cerințelor specifice obiectivului păzit (uniforme, echipament, mijloace de comunicație, etc);
- predarea-primirea serviciului între schimburi, ora efectuării schimbului;
- existența și consemnarea zilnică în registrele specifice executării și evidențierii serviciului de pază;

Verificări care se efectuează de către beneficiar prin personalul desemnat:

- integritatea obiectivului păzit (uși acces, spații vitrate, mobilier, dotări, etc);
- prezența la post a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază.

În cazul în care beneficiarul constată neconformități la verificările efectuate se va solicita prezența la obiectiv în timpul cel mai scurt a șefului de obiectiv care va proceda la eliminarea neconformităților constatate.

În cazul în care nu se execută prestația conform planurilor de pază și condițiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proporțional cu perioada în care nu au fost îndeplinite obligațiile contractuale. De asemenea se va constata și stabili valoarea pagubelor suferite în urma neexecutării sau slabei prestații a serviciului de pază. Prestatorul va garanta pentru producerea unor pagube (furturi, degradări din vandalism) din gestiunea achizitorului. Valorile de despăgubire sunt cele actuale de pe piață a bunurilor similare cu cele distruse sau furate.

## **VII. Cerințe privind întocmirea ofertei tehnice:**

1. Descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor, timpul maxim de intervenție în caz de alarmare.
2. Prezentarea listei cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicații, uniforma agenților de intervenție și alte mijloace tehnice care fac parte din dotarea societății:
  - fotografii ale uniformelor de serviciu folosite pentru îndeplinirea contractului. Pe durata îndeplinirii contractului uniforma de serviciu va fi formată din: costum negru/bleumarin, cămașă albă/albastră și cravată neagră / bleumarin.
  - lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază a obiectivului;
  - telefon mobil pentru agentul de pază (se va preciza numărul de telefon).
  - lista cu vehiculele utilizate în prestarea serviciilor de intervenție.
3. Prezentarea atestatului profesional pentru persoanele angajate în condițiile legii și care sunt propuse pentru a efectua activitățile de pază și protecție la obiectiv: copii după minim 5 atestate profesionale ale agenților de pază propuși pentru paza obiectivului.
4. Experiența și calificarea șefului de obiectiv.
5. Lista cu subcontractanți, (dacă este cazul) pentru serviciul de intervenție;



### **VIII. Cerințe privind întocmirea ofertei financiare:**

La calculația tarifului lei/oră de pază se va ține cont și se vor reliefa toate costurile executării în bune condiții ale contractului și cu respectarea obligatorie a Legii nr. 53/2003 privind Codul Muncii, prioritar articolul 164 aliniatul 2 și 3:

**(2) Angajatorul nu poate negocia și stabili salarii de bază prin contractul individual de muncă sub salariul de bază minim brut orar pe țară.**

**(3) Angajatorul este obligat să garanteze în plată un salariu brut lunar cel puțin egal cu salariul de bază minim brut pe țară. Aceste dispoziții se aplică și în cazul în care salariatul este prezent la lucru, în cadrul programului, dar nu poate să își desfășoare activitatea din motive neimputabile acestuia, cu excepția grevei.**

Ofertantii au obligația de a prezenta detaliat modul de constituire al tarifelor ofertate. Din fundamentarea prețului trebuie să reiasă respectarea legislației muncii și a salarizării muncii.

În cazul în care ofertantul declară în cadrul ofertei că beneficiază de subvenții, care justifică prețul ofertat, acesta are obligația să depună o declarație pe propria răspundere în care să menționeze că persoanele ce beneficiază de subvențiile respective vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor de pază ce fac obiectul contractului de achiziție publică ( se vor nominaliza persoanele ce urmează a fi implicate în derularea contractului de prestări servicii, care beneficiază de subvenții).

Achizitorul își asumă întreaga răspundere privind respectarea întocmai a legislației în vigoare privind salarizarea personalului

Tariful ofertat este ferm și nu se actualizează pe toată perioada de derulare a contractului inclusiv pe perioada de prelungire.

**Tariful va fi exprimat în lei / oră fără TVA.**

**DIRECTOR GENERAL**

**Cristina Șchiop**

Serviciul SSM-PSI, Logistic

Întocmit / Redactat: șef serviciu-Tănase Baicu

